

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor alle klanten die vóór 02/03/2021 een voertuig hebben gereserveerd, is de hieronder vermelde waarborgblokkering van € 100 op de kredietkaart niet van toepassing. Neem voor meer informatie contact op met uw verdeler.

De volgende Algemene Voorwaarden (verder “Gebruiksvoorwaarden” genoemd) en elk bijvoegsel ervan, zijn van toepassing op het FCA e-shop platform voor de Gebruiker (zoals onderaan beschreven).

Door de site te betreden en te gebruiken verklaart de Gebruiker dat hij deze Algemene Voorwaarden heeft gelezen en begrepen en verklaart hij deze na te leven net als alle wetten en regels die hieromtrent van toepassing zijn.

1. DOEL

1.1 FCA e-shop is een online platform waarop Verdelers Wagens kunnen promoten en te koop aanbieden aan Gebruikers (zoals onderaan beschreven) met de bedoeling de aankoop van nieuwe of tweedehands Wagens die de Verdelers beschikbaar hebben voor verkoop of nieuwe wagens die door de klant geconfigureerd kunnen worden, te faciliteren door middel het online beheer van enkele fases van het aankoopproces en de geautomatiseerde zoekopdracht voor promoties en financiering.

FCA e-shop is eigendom van FCA Italy S.p.A. (vanaf hier “FCA”), met een geregistreerde vestiging in Corso Agnelli 200, Turijn (Italië).

2. DEFINITIES

Wagen(s) refereert aan de wagens en lichte bedrijfsvoertuigen die getoond worden op het FCA e-shop platform;

Consumenten Code refereert aan het Italiaanse Decreet no. 206 van september 6, 2005, en de amendementen;

Verdeler(s) betekent de verdeler(s) die het FCA e-shop platform gebruiken voor commerciële aanbiedingen van Wagens die te koop worden aangeboden aan Gebruikers en deze eventueel een financiering voorstellen;

Content refereert aan de foto's, teksten, tekeningen, merknamen, logo's, modellen, hypertext links en andere specifieke kentekens, beelden en informatie bevat op het FCA e-shop platform en die beschikbaar zijn voor de Gebruikers;

Wagenbeschrijving duidt op de beschrijving, met inbegrip van de prijs en technische specificaties met inbegrip van uitrustingen en opties van de Wagens die te koop worden aangeboden door de Verdelers op het FCA e-shop platform;

FCA refereert aan FCA Italië S.p.A., met geregistreerde vestiging in Corso Agnelli 200, Turijn (Italië) opgenomen in het Turijnse Handelsregister, Turijn REA no. 934697, BTW no. 07973780013;

FCA e-shop refereert aan het FCA eCommerce platform waarmee Gebruikers (zoals onderaan beschreven) op geldende commerciële aanbiedingen kunnen ingaan en de financiering of aankoop van de Wagens kunnen doen;

Een Online Blijk van Interesse betekent de interesse getoond door de Gebruiker in de geselecteerde Wagen door het verstrekken van zijn of haar kredietkaartinformatie. Op de kaart wordt een waarborgblokkering geplaatst voor een bedrag dat vermeld wordt op FCA e-shop bij de blijk van interesse.

De waarborg refereert aan het bedrag dat op de kredietkaart van de gebruiker geblokkeerd wordt als bevestiging van de intentie tot aankoop, en dat betaald zal worden aan de Verdelers na de aanvaarding door de Verdelers en het tekenen van het verkoopcontract voor de Wagen door de Gebruiker, ofwel online of bij de Verdelers;

Verkoopcontract refereert aan de overeenkomst om de Wagen aan te kopen, die getekend wordt door de Gebruiker en de Verdelers.

Prijs van de Wagen refereert aan de verkoopprijs van de Wagen die geldt voor de Gebruikers van FCA e-shop en gespecificeerd door de Verdelers. De Prijs omvat niet de bijkomende kosten (bv. inschrijvingskosten, overdrachtskosten, enz.). Merk op dat de Prijs van de Wagen zoals die op FCA e-shop vermeld wordt geen rekening houdt met gelijk welke overnameprijs voor de Gebruiker. Overnames moeten onderhandeld worden tussen de Gebruiker en de Verdelers voorafgaand aan de ondertekening van het Verkoopcontract, en de algemene voorwaarden voor de overname en de aankoop moeten rechtstreeks met de Verdelers worden bepaald.

Profiel refereert aan de reeks functies, tools en content die de Gebruiker worden toegeschreven om het FCA e-shop platform te kunnen gebruiken;

Gebruiksvoorwaarden refereert aan deze voorwaarden die enkel gelden voor het gebruik van FCA e-shop door de Gebruiker, met uitsluiting van het verkoopcontact tussen de gebruiker en de verdelers of een eventueel financieringscontract.

Gebruiker(s) refereert aan elke persoon die het FCA e-shop platform bezoekt of gebruikt, anders dan de verdelers.

Herverkoper refereert aan elke persoon die geen deel uitmaakt van het erkende verdelersnetwerk van de merken die geproduceerd of verdeeld worden door FCA, die de wagen aankoop met het doel hem te verkopen aan derden.

3. AANVAARDING VAN EN WIJZIGINGEN AAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

3.1 Door het gebruik van, het registreren op of het bezoeken van het FCA e-shop platform, verklaren de Gebruikers dat ze de Algemene Voorwaarden hebben gelezen en ermee akkoord gaan.

3.2 FCA behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te amenderen, opdat ze in overeenstemming zouden zijn met wijzigingen in de wet- of regelgeving of om nieuwe diensten te introduceren. Het is duidelijk dat dergelijke amendementen niet met terugwerkende kracht gelden en van kracht zijn vanaf het moment van publicatie.

4. DE ROL EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN FCA EN VAN DE VERDELERS

4.1 De Wagens die te koop worden aangeboden op het FCA e-shop platform zijn de exclusieve eigendom van de Verdelers, en elke overeenkomst voor aankoop van de vermelde Wagens gebeuren rechtstreeks tussen de Gebruiker en de Verdelers die de Wagen verkoopt door het ondertekenen van het Verkoopcontract.

4.2 FCA heeft geen controle over, biedt geen garanties, en draagt geen enkele verantwoordelijkheid wat betreft de Prijs die de Verdelers vermeldt op het FCA e-shop platform of de juistheid of waarachtigheid van de Wagenbeschrijving verstrekt door de Verdelers.

4.3 De wettelijke en/of contractuele garantie op de Wagens wordt aangeboden door FCA en/of door de Verdelers als de producent van de Wagens of als verdelers van de wagen.

5. REGISTREREN OP HET PLATFORM

5.1 Gebruikers moeten registreren op FCA e-shop om er een Online Blijk van Interesse te tonen. Enkel personen die niet optreden als herverkoper zijn toegelaten op het platform en kunnen er zich inschrijven

5.2 Na de registratie, hebben de Gebruikers toegang tot hun persoonlijk Profiel, waarmee ze alle functies van het FCA e-shop platform zullen kunnen gebruiken.

5.3 Een Online Blijk van Interesse en de aankoop van Wagens kan enkel gebeuren door Gebruikers die 18 jaar of ouder zijn. Gebruikers moeten waarachtige informatie verstrekken en die informatie updaten bij wijzigingen. Ze moeten ook verklaren dat ze ervan bewust zijn dat men minstens 18 jaar oud moet zijn om een Online Blijk van Interesse te tonen of een Wagen aan te kopen.

5.5 Gebruikers verklaren hierdoor bovendien ook dat ze bewust zijn van het feit dat elke daad en gebeurtenis met legale of financiële gevolgen uitgevoerd op FCA e-shop, gebruikmakend van hun persoonlijk Profiel, aan hen toerekenbaar zal worden gesteld.

5.6 Enkel de Gebruikers zijn alleen verantwoordelijk voor het garanderen van de beveiliging en de vertrouwelijkheid van de gebruikersgegevens die nodig zijn om in te loggen op hun persoonlijk Profiel en om zelf gebruik te maken van dit Profiel.

5.7 Gebruikers moeten ook het initiatief nemen om FCA onmiddellijk op de hoogte te brengen van elk ongeoorloofd gebruik van gebruikersgegevens om toegang te krijgen tot hun persoonlijk Profiel en elk ander voorval dat de veiligheid in het gedrang brengt.

5.8 Gezien wat voorafgaat, zal FCA in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor enige schade veroorzaakt door het gebruik door een derde van het persoonlijk Profiel of van de gebruikersgegevens nodig voor de toegang tot het persoonlijke Profiel van de Gebruiker, al dan niet met de toestemming van de Gebruiker, en onafhankelijk van het feit dat de Gebruiker hier al dan niet van op de hoogte is.

6. ONLINE BLIJK VAN INTERESSE EN DE AANKOOP VAN WAGENS

6.1 De Wagenbeschrijving vertegenwoordigt een aanbieding voor de verkoop van de Wagen door de Verdelers.

6.2 Gebruikers kunnen hun interesse laten blijken voor de aankoop van de gekozen Wagen door een Online Blijk van Interesse in te voeren op het FCA e-shop platform. Indien een Wagen niet langer beschikbaar is om redenen buiten de controle van FCA, zoals de gelijktijdige selectie van de Wagen online door een andere Gebruiker, kan er geen Online Blijk van Interesse meer worden ingediend.

6.3 Online Blijken van Interesse zijn niet-bindend. Er wordt aan de gebruiker echter wel gevraagd om de reservering te bevestigen en in te stemmen met een waarborgblokkering op zijn kredietkaart ter waarde van een bedrag dat op het FCA e-shop platform wordt vermeld. Nadat de gebruiker de kredietkaartgegevens heeft ingevoerd en geklikt heeft op de knop "volgende", zal er een bedrag worden geblokkeerd op de kredietkaart zonder dat het wordt gedebiteerd. Er wordt geen enkele kost aangerekend op de kredietkaart

van de gebruiker. Enkel wanneer de aankoopovereenkomst voor de Wagen wordt voltooid zal de Verdelers het bedrag van de Online Blijk van Interesse van de kredietkaart van de Gebruiker innen en gebruiken als voorschot op de Prijs van de Wagen.

6.4 Nadat de Gebruiker zijn Online Blijk van Interesse heeft gedaan, zal deze Gebruiker een e-mail ontvangen met een overzicht van de reservering en zal hij een PDF vanop zijn persoonlijke pagina kunnen downloaden. Deze PDF omschrijft de eigenschappen van de Wagen en zijn Prijs, de geselecteerde Verdelers en instructies betreffende de beschikbare procedures op FCA e-shop om de Online Blijk van Interesse te annuleren en zo het bedrag van de waarborgblokkering te deblokken. Dergelijk annuleringsverzoek moet binnen de 7 dagen worden ingediend, zoals bepaald in de sub-sectie 6.6 onderaan.

6.5 Na het indienen van de Online Blijk van Interesse zal de Verdelers de Gebruiker rechtstreeks contacteren om een afspraak vast te leggen voor de ondertekening van het Verkoopcontract.

6.6 De Gebruiker kan dan het Verkoopcontract tekenen ofwel ter plaatse bij de Verdelers of, indien de geselecteerde Verdelers dit als optie aanbiedt, door het Verkoopcontract te tekenen dat naar de Gebruiker werd gezonden. Indien de Gebruiker niet wenst af te zien van de aankoop van de Wagen na het indienen van de Online Blijk van Interesse, binnen de zeven (7) dagen na de betreffende indiening, wordt het bedrag van de waarborgblokkering automatisch gedeblokkeerd en terug beschikbaar gesteld aan de Gebruiker binnen de tijdsspanne voorzien door het netwerk die de kredietkaart van de Gebruiker beheert.

6.7 In het geval dat het Verkoopcontract niet getekend wordt binnen de zeven (7) dagen na de Online Blijk van Interesse van de Gebruiker, kan het gebeuren dat de wagen niet meer beschikbaar is voor verkoop.

6.8 Na het tekenen van het Verkoopcontract en de daaropvolgende aanvaarding door de Verdelers, wordt de overeenkomst voor de aankoop van de Wagen geacht te worden voltooid door de Gebruiker en de Verdelers.

6.9 Wat betreft de Prijs van de Wagen die betaald moet worden aan de Verdelers gelden de algemene voorwaarden van het Verkoopcontract.

6.10 Indien de Gebruiker meent in aanmerking te komen voor specifieke promoties, zoals een overname of andere promotiecampagnes voor specifieke klantensegmenten, moet hij of zij de Verdelers de betreffende documentatie hierover voorleggen, voorafgaand aan de ondertekening van het Verkoopcontract. Dergelijke omstandigheden en verwante algemene voorwaarden moeten rechtstreeks onderhandeld worden tussen de Gebruiker en de Verdelers, voorafgaand aan de ondertekening van het Verkoopcontract.

7. AANKOOP MET FINANCIERING

7.1 Indien de Gebruiker de intentie heeft om de Wagen aan te kopen via een financiering gesteund op de aanbiedingen gepubliceerd door het FCA e-shop platform, zal het de verantwoordelijkheid van de verdeler zijn om de kredietwaardigheid van de gebruiker te evalueren en de financiering goed te keuren om over te gaan tot de aankoop van de Wagen.

7.2 Indien de aanvraag voor financiering afgewezen wordt, gelden de Algemene Voorwaarden van het Verkoopcontract.

8. LEVERING EN OPHALEN VAN DE WAGEN

8.1 Eenmaal de aankoop van de Wagen is voltooid, kan de Wagen worden afgehaald door de Gebruiker bij de Verdeler waar de aankoop plaatsvond.

9. BESCHERMING EN PROVISIES VOOR DE GEBRUIKERS: HET INLEVEREN WAGEN, EEN ONLINE BLIJK VAN INTERESSE ANNULEREN EN HET ANNULEREN VAN DE AANKOOP VAN DE WAGEN

9.1 Niet-beschikbaarheid van de Wagen waarvoor de Online Blijk van Interesse was ingediend

Indien een Wagen na het indienen van de Online Blijk van Interesse niet meer beschikbaar zou zijn bij de Verdeler voor redenen buiten de controle van FCA, zoals de gelijktijdige verkoop van de Wagen bij de Verdeler rechtstreeks in het verkooppunt, zal de waarborgblokkering automatisch worden gedeblokkeerd op de kredietkaart van de Gebruiker. Het bedrag wordt terug beschikbaar gesteld aan de Gebruiker binnen de tijdsspanne voorzien door het netwerk die de kredietkaart van de Gebruiker beheert.

9.2 Een Online Blijk van Interesse annuleren

Indien, nog voor de ondertekening van het Verkoopcontract, de Gebruiker zou afzien van de aankoop van de geselecteerde Wagen, kan deze Gebruiker zijn Online Blijk van Interesse annuleren en verzoeken om de waarborgblokkering op zijn kredietkaart te deblokken via de hiervoor bedoelde functie op FCA e-shop.

9.3 Het annuleren van de aankoop van de Wagen

9.3.1 Indien de Gebruiker zou overgaan tot de aankoop van de Wagen als een consument, zoals gedefinieerd in Artikel 3.1, letter a), van de Italiaanse Consumentencode, met andere woorden. "elk individu gedreven door objectieven anders dan zakendoen of zijn beroep" (vanaf nu "Consument"), kan de Verdeler het recht op annulering van de overeenkomst over de aankoop van de Wagen toestaan in

overeenstemming met Artikelen 52-59 van voornoemde Consumentencode en zoals gedetailleerd in het Verkoopcontract.

10. FINANCIERING EN VERZEKERING

10.1 Het platform bevat advertenties en andere informatie voor de financiering van de aankoop van Wagens en over autoverzekeringen die kunnen gebundeld worden met de Wagens.

10.2 De financieringsovereenkomsten worden aangeboden door de verschillende banken waarvoor FCA Bank in geen geval de rol speelt van makelaar of tussenpersoon. Deze content wordt enkel en alleen aangeboden voor informatiedoeleinden.

10.3 Wat betreft de polissen voor een autoverzekering, is FCA Bank een verzekeringsmakelaar vermeld in Sectie E van het Italiaanse makelaarsregister onder no. D0000164651 en staat FCA Bank derhalve onder toezicht van het Italiaanse IVASS.

11. VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE GEBRUIKER

De Gebruikers verbinden er zich toe om het platform niet op een ongepaste of illegale manier te gebruiken (bv. het verspreiden van computervirussen of het uitvoeren van gelijk welke actie waardoor de veiligheid van het platform in het gedrang komt of nog het intimideren, kleineren of lastigvallen van andere Gebruikers).

12. DE RECHTEN VAN FCA

12.1 FCA behoudt zich het recht voor om de domeinnaam van het FCA e-shop platform te wijzigen of vervangen en kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade aan de Gebruiker mocht het tot een dergelijke verandering overgaan.

12.2 Indien FCA inbreuken tegen deze Algemene Voorwaarden opmerkt, gepleegd door Gebruikers, kan FCA zonder dat de Gebruiker het recht heeft op het aanvragen van compensatie voor enige schade, eenzijdig beslissen om:

het persoonlijke Profiel van Gebruikers te deleten;

de toegang tot of de registratie op FCA e-shop van een Gebruiker te weigeren;

andere acties te ondernemen ten opzichte van de Gebruiker met het oogmerk op de bescherming van de rechten van FCA.

12.3 FCA mag op elk moment de toegang tot het FCA e-shop platform wijzigen, updaten, opheffen, beperken of onderbreken zonder voorafgaandelijke verwittiging en zonder enige aansprakelijkheid ten opzichte van de Gebruikers.

13. BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID

13.1 In de mate dat de wetgeving van toepassing het toelaat, kan FCA in geen geval aansprakelijk worden gesteld door de Gebruikers of derden voor speciale, toevallige, indirecte, consequente of bestraffende schadegevallen en/of verliezen van enigerlei aard.

13.2 In de mate dat de wetgeving van toepassing het toelaat, kan FCA in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor technische problemen die de goede werking van het FCA e-shop platform in het gedrang brengen.

14. GEBRUIK VAN HET PLATFORM

Steunend op deze Algemene Gebruiksvoorwaarden is FCA is niet verplicht om Gebruikers technische ondersteuning te bieden in verband met het gebruik van het FCA e-shop platform.

15. VERWERKING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

15.1 Om op de site te kunnen registreren en een Blijk van Interesse in te dienen, zijn de Gebruikers verplicht om bepaalde persoonlijke informatie te verstrekken op het FCA e-shop platform. De Gebruikers erkennen hierbij dat elke persoonlijke informatie zal worden opgeslagen en gebruikt door FCA in overeenkomst met het Italiaanse wetgevende decreet no. 196/2003 — en geamendeerd door wetgevend decreet no. 101/2018 — en met de Richtlijn (EU) 2016/679 en elke andere wetgeving van toepassing betreffende de verwerking van persoonlijke gegevens (voortaan “Gegevensbeschermingswetgeving”) voor de behandeling van de Online Blijk van Interesse en, indien de toelating hiervoor wordt gegeven, voor marketing- en/of profileringsdoeleinden en voor elke ander activiteit die vermeld wordt in de privacyregels die aan de Gebruikers worden aangereikt bij hun registratie bij FCA e-shop.

15.2 De Gebruikers verklaren en verzekeren hierbij dat de persoonlijke gegevens verstrekt aan FCA tijdens het registratieproces echt en correct zullen zijn.

15.3 De Gebruikers kunnen op elk moment hun persoonlijke gegevens verstrekt aan FCA updaten en/of wijzigen door in te loggen en zo toegang te krijgen tot hun "Profiel" op het FCA e-shop platform.

15.4 Voor alle andere informatie betreffende de verwerking van persoonlijke gegevens, wordt verwezen naar de Privacyregels die beschikbaar zijn op het FCA e-shop platform.

16. VEILIGHEID

16.1 FCA implementeert maatregelen met het oog op de bescherming van de persoonlijke gegevens tegen verlies, vervalsing, manipulatie of ongeoorloofd gebruik door derden.

16.2 Meer bepaald met betrekking tot informatie vervat in de betaling per kredietkaart, gebruikt FCA operatoren die technologische systemen gebruiken die het hoogste niveau van betrouwbaarheid, veiligheid, bescherming en vertrouwelijkheid bieden bij het verwerken van online data.

17. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

17.1 Het feit dat de Gebruiker toegang heeft tot het FCA e-shop platform houdt in geen geval de overdracht van FCA naar de Gebruiker in van enige intellectuele eigendomsrechten, zoals bepaald door de wetgeving van toepassing in Italië, de Europese Unie of internationale conventies met betrekking tot het FCA e-shop platform.

17.2 Gebruikers verklaren hierbij dat ze er zich van bewust zijn dat alle merknamen, namen, foto's, teksten of andere beelden en illustraties die gebruikt worden op het FCA e-shop platform of verband houden met de Wagens, het exclusieve eigendom blijven van FCA en/of hun respectievelijke rechtverkrijgenden. De Toegang tot het FCA e-shop platform en/of het indienen van een Online Blijk van Interesse zal in geen geval inhouden dat de Gebruiker enige rechten zal verkrijgen op dergelijke eigendommen.

17.3 De Content op het FCA e-shop platform mag niet worden gereproduceerd in zijn geheel of gedeeltelijk, elektronisch of conventioneel worden doorgestuurd, worden gewijzigd of gebruikt voor gelijk welk doel zonder de schriftelijke toelating hiervoor van FCA.

18. WETGEVING VAN TOEPASSING, GESCHILLENBESLECHTING EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

18.1 Deze Gebruiksvoorwaarden en de Online Blijken van Interesse worden beheerd en geïnterpreteerd naar Italiaanse recht.

18.2 Voor Gebruikers die ageren als Consumenten, hebben vermelde Consumenten het recht op toegang tot het Europees Online Geschillenbeslechtsplatform (ODR). Dit platform is ontwikkeld en wordt beheerd door de Europese Commissie in overstemming met Richtlijn 2013/11/EU en Reguleratie (EU) 524/2013 met als doel het faciliteren van de onafhankelijke, onpartijdige, transparante, effectieve, snelle en eerlijke beslechting van geschillen over contractuele verplichtingen die voortvloeien uit onlineverkoop- of serviceovereenkomsten tussen consumenten die in de Europese Unie wonen en professionals met vestigingen in de Unie door middel van een deelnemend orgaan voor alternatieve geschillenbeslechting (ADR), die kan worden geselecteerd uit een beschikbare lijst van dergelijke instanties. Voor meer informatie over het Europese ODR-platform of om dit platform te gebruiken voor de alternatieve oplossing van een geschil over deze overeenkomst, ga naar de volgende website: <http://ec.europa.eu/odr>. Het e-mailadres van de verkopende partij dat moet worden verstrekt op het Europese ODR-platform is het volgende: fca-it.customerrelations@pec.fcagroup.com.

18.3 Onverminderd de toepasselijke wetgeving in het land van verblijf van de Consument, vallen alle geschillen met betrekking tot sectie 14 hierboven uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbank van Turijn (Italië).