

PRIVACYPOLICY

Algemene inleiding

Deze policy wil een beschrijving geven van de procedures om deze site, die eigendom is van FCA BELGIUM n.v, te beheren en de persoonsgegevens van gebruikers/bezoekers van de site te verwerken. In lijn met de wetgeving inzake privacybescherming die van kracht is in Italië wil FCA BELGIUM n.v de privacy en bescherming garanderen van de persoonsgegevens van elke bezoeker, ook bij internetverbindingen uit het buitenland, in overeenstemming met de bepalingen van de Gedragscode van FCA Group SpA.

De policy is ook bedoeld ter informatie, terwijl vroeger een volledige ad-hocversie werd gegeven, zoals bedoeld in Artikel 13 van wetsbesluit 196/03, in toepassing van de Artikels 10 en 11 van Richtlijn Nr. 95/46/EC, voor diegenen die gebruik maken van de diensten op de website, ter bescherming van de elektronisch toegankelijke persoonsgegevens.

Gedetailleerde informatie over gegevensverwerking onder Artikel 13 van wetsbesluit 196/03 – wet op de gegevensbescherming is indien nodig te vinden op de pagina's voor individuele diensten. Deze verklaringen beschrijven de grenzen en methodes voor gegevensverwerking voor elke service, op basis waarvan de klant/bezoeker uit vrije wil zijn of haar goedkeuring kan geven voor het verzamelen en gebruiken van de respectieve gegevens.

We merken op dat deze informatie niet van toepassing is voor andere websites waartoe de gebruiker via links toegang krijgt.

GEGEVENSCONTROLLER, GEGEVENSVERWERKER EN PERSONEN BEVOEGD VOOR VERWERKING

De gegevenscontroller is FCA Italy S.p.A, vertegenwoordigd door de algemeen directeur van FCA Italy S.p.A Afdeling IT & Communicatie in Corso Agnelli 200, Turijn. De gegevensverwerker is de algemeen directeur van FCA BELGIUM n.v Afdeling Merkmarketing & Communicatie.

Persoonsgegevens mogen ook worden verwerkt door personen die bevoegd zijn voor de verwerking, waaronder externe personen, aangesteld om de gevraagde service operationeel te houden en door de gegevensverwerker(s).

TYPE VERWERKTE GEGEVENS EN DOEL VAN VERWERKING

De website biedt informatieve en interactieve inhoud. Terwijl klanten of bezoekers de website bezoeken, kan algemene informatie over hen worden verzameld op de volgende manieren:

Gegevens bekijken

Computersystemen en software om deze website operationeel te houden, verzamelen tijdens hun normale werking soms persoonsgegevens en de verzending hiervan is intrinsiek aan het gebruik van internetcommunicatieprotocollen.

Deze informatie wordt niet verzameld om te worden gelinkt aan geïdentificeerde betrokken partijen, maar zou door de aard ervan kunnen worden gebruikt voor de identificatie van gebruikers via verwerking en links met gegevens die in het bezit zijn van derden.

Deze categorie van gegevens omvat IP-adressen, browsertype, besturingssysteem, domeinnaam en websiteadressen van waar toegang werd verkregen tot de site of langs waar de site werd verlaten, informatie op door websitegebruikers bezochte pagina's, toegangstijd, tijd gespendeerd op elke pagina, interne padanalyse en andere parameters met betrekking tot het besturingssysteem en de computeromgeving.

Deze technische gegevens/informatie wordt verzameld en gebruikt op complexe en anonieme wijze om: de servicekwaliteit te verbeteren en de functionaliteit van de site te verbeteren; inzicht te krijgen in het gedrag van gebruikers om onlinecommunicatie te verbeteren; statistische informatie te verstrekken over het gebruik van de site.

Informatie die de klant/bezoeker vrijwillig opgeeft

Dit is het geval wanneer de klant/bezoeker zijn of haar persoonsgegevens op de website opgeeft na lezing van de gedetailleerde informatie om toegang te hebben tot bepaalde, zelf gekozen diensten. "Opt-In" en "Opt-Out-policy". In alle gevallen wordt voldoende informatie gegeven en wordt indien nodig toestemming verkregen om persoonsgegevens te verwerken voor een bepaalde dienst wordt geactiveerd. Deze toestemming kan op elk ogenblik worden ingetrokken, en maakt de mogelijkheid om de service in kwestie te gebruiken ongeldig.

Specifieke informatie wordt geleidelijk bekendgemaakt en weergegeven op webpagina's van die bepaalde optionele diensten.

Gegevens van minderjarigen

FCA BELGIUM n.v staat niet toe dat persoonsgegevens van personen jonger dan 18 jaar worden opgegeven.

VERWERKINGSPROCEDURE

De verwerking gebeurt automatisch (bv. met elektronische procedures en middelen) en/of handmatig (bv. op papier) en alleen zolang strikt noodzakelijk om de doelstelling te bereiken waarvoor de gegevens werden verzameld en in elk geval in overeenstemming met de huidige wetgeving.

Technologieën

Cookies

Er worden geen cookies (1) gebruikt voor de verzending van persoonsgegevens.

Het gebruik van sessiecookies (die niet permanent op de computer van de gebruiker worden opgeslagen en verdwijnen wanneer de browser wordt afgesloten) is strikt beperkt voor het verzenden van sessie-identifiers die vereist zijn om de site veilig en efficiënt te kunnen gebruiken.

De sessiecookies die op deze site worden gebruikt, houden in dat het onnodig is om andere technieken te gebruiken die de privacy van de gebruikers kunnen schenden noch identificerende persoonsgegevens te verwerven.

Deze site gebruikt ook persistente cookies, dat zijn cookies die op de harde schijf van de computer worden opgeslagen tot ze vervallen of door de gebruiker/bezoeker worden gewist. Het wissen van cookies sluit het gebruik van de bovenstaande sites en/of applicaties niet uit.

Door persistente cookies te gebruiken, worden gebruikers/bezoekers die toegang hebben tot de site (of andere gebruikers die dezelfde computer gebruiken) automatisch herkend wanneer ze de site bezoeken.

Gebruikers/bezoekers kunnen de browser van hun computer zo instellen dat hij alle cookies aanvaardt/verwerpt of een melding geeft wanneer een cookie wordt gedetecteerd zodat de gebruiker zelf kan beslissen of hij deze al dan niet aanvaardt (2).

Javascript

Een techniek gebruikt als alternatief voor de directe analyse van logbestanden van webserver. De techniek bestaat uit het verzamelen en verwerken van browsinggegevens door het gebruik van speciale JavaScript-code in de html-pagina's in kwestie.

Externe diensten

Sophus

Deze website gebruikt een externe webanalyseservice van SOPHUS, die JavaScript-technologie gebruikt zodat de website kan analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. De informatie over het gebruik van de website door de gebruiker (waaronder zijn of haar IP-adres) wordt naar SOPHUS-servers (UK) gestuurd en daar opgeslagen. SOPHUS gebruikt deze informatie om het gebruik van de website te analyseren en onderzoeken, verslagen op te stellen over de activiteiten van de website voor de websiteoperators en andere diensten aan te bieden met betrekking tot websiteactiviteiten en internetgebruik. SOPHUS mag deze informatie ook naar derden versturen indien bij wet toegestaan of indien deze derden bovenstaande informatie verwerken in naam van SOPHUS. SOPHUS linkt uw IP-adres niet aan andere gegevens die in het bezit zijn van SOPHUS. Door deze website te gebruiken geeft de gebruiker SOPHUS de toestemming om zijn of haar gegevens te verwerken voor bovenstaande procedures en doeleinden.

Google Analytics

Deze website gebruikt een externe webanalyseservice van Google Analytics, die JavaScript-technologie gebruikt zodat de website kan analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. De informatie over het gebruik van de website door de gebruiker (waaronder zijn of haar IP-adres) wordt naar de servers van Google Analytics gestuurd en daar opgeslagen. Google Analytics gebruikt deze informatie om het gebruik van de website te analyseren en onderzoeken, verslagen samen te stellen over de activiteiten van de website voor de websiteoperators en andere diensten aan te bieden met betrekking tot websiteactiviteiten en internetgebruik. Google Analytics mag deze informatie ook naar derden versturen indien bij wet toegestaan of mag deze informatie ook naar derden versturen indien bij wet toegestaan of indien deze derden bovenstaande informatie verwerken in naam van Google Analytics. Google Analytics linkt uw IP-adres niet aan andere gegevens die in het bezit zijn van Google Analytics. Door deze website te gebruiken geeft de gebruiker Google Analytics de toestemming om zijn of haar gegevens te verwerken voor bovenstaande procedures en doeleinden.

Verbinding met websites van derden

Vanop deze website mogen links worden gecreëerd naar andere websites; deze mogelijkheid staat duidelijk aangegeven om de klant/bezoeker te informeren over het exacte moment waarop hij of zij de website van FCA BELGIUM n.v. verlaat. De klant/bezoeker wordt daarom aangemoedigd om speciale aandacht te besteden aan het feit dat deze websites geen eigendom zijn van, noch onder de verantwoordelijkheid vallen van FCA BELGIUM n.v. aangezien ze volledig door andere bedrijven en/of organisaties worden beheerd, voor wie de respectieve policy's inzake de bescherming van de privacy moeten worden gecontroleerd en indien nodig worden aanvaard. FCA BELGIUM n.v. wijst dus alle verantwoordelijkheid inzake het mogelijke verzoek en/of de mogelijke vrijgave van persoonsgegevens aan de websites van derden af.

GEBRUIKERSRECHTEN

De door u versterkte gegevens zullen worden opgeslagen in het gegevensbestand van FCA BELGIUM n.v., Jules Cockxstraat 12a, 1160 Brussel om u op de hoogte te houden van onze activiteiten. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met alle toepasselijke wettelijke bepalingen. Behoudens uw verzet kan de informatie die op u betrekking heeft aan de gelieerde ondernemingen, contractuele partners en het dealernetwerk van FCA BELGIUM n.v. worden overgemaakt. Als u uw akkoord heeft gegeven om elektronische communicatie te ontvangen kan u ook via dit kanaal geïnformeerd worden.

Uiteraard hebt u het recht te allen tijde te controleren welke gegevens in ons bestand zijn opgenomen, meer bepaald deze in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. U kunt ons hiervoor schrijven ter attentie van FCA BELGIUM n.v., Customer Relations, Jules Cockxstraat 12a, 1160 Brussel of een e-mail sturen naar CustomerServicesBelgiumFR@fcagroup.com. FCA BELGIUM n.v. zal onmiddellijk het nodige hiervoor doen en u op de hoogte stellen van de uitgevoerde wijzigingen.

Gedrag in strijd met deze policy (loyaliteit)

Hoewel de informatie op deze website met alle mogelijke zorg werd samengesteld en weergegeven, mag deze informatie uitsluitend worden beschouwd als indicatie en wordt geen garantie gegeven omtrent de juistheid, volledigheid, bruikbaarheid of het mogelijk gebruik ervan door gebruikers; FGA aanvaardt daarom geen aansprakelijkheid voor fouten, onnauwkeurigheden of weglatingen in deze informatie.

WIJZIGINGEN AAN POLICY

Deze policy behandelt procedures voor het verwerken van door klanten/bezoekers bij hun bezoek aan de website opgegeven persoonsgegevens. De mogelijke inwerkingtreding van nieuwe regelgeving, samen met een voortdurende analyse en update van gebruikersdiensten, zou kunnen leiden tot de noodzaak om deze procedures te wijzigen. Daarom is het mogelijk dat onze policy's mettertijd veranderen en vragen we klanten/bezoekers om deze pagina regelmatig te bezoeken.

1) Cookies of markers zijn pakketjes informatie verstuurd door een webserver (bv. website) naar de internetbrowser van de gebruiker en die door deze laatste automatisch op uw computer worden opgeslagen en naar de server worden gestuurd elke volgende keer dat toegang tot de website wordt verkregen.

2) De meeste webbrowsers zijn automatisch ingesteld om standaard cookies te aanvaarden. U kunt de standaardconfiguratie, de middelste instelling voor browsers (zoals Internet Explorer versie 6.0), altijd veranderen en cookies uitschakelen (bv. ze permanent blokkeren) door een hogere beveiligingsgraad (erg hoog) in te stellen in de respectieve tab (Privacy) hoewel u dan de mededeling krijgt dat dit het gebruik van de dienst beïnvloedt. U hebt in ieder geval ook de optie om cookies te wissen (of verwijderen) van uw pc door, nog steeds onder 'Internetopties' in het menu Extra de tab 'Algemeen' te selecteren en op de knop te klikken om de cookies te wissen.

1^{ste} juli '16.